

Wersja z dnia: 3 marca 2026

Witaj w Alcheme.io .

Ten regulamin wyjaśnia, jak działa usługa, z czego możesz korzystać i jakie są zasady.

Korzystając z Alcheme, akceptujesz ten regulamin.

1. Kto świadczy usługę

Usługodawcą jest:

JOBEEN TECHNOLOGY sp. z o.o.

Aleje Jerozolimskie 85/21, 02-001 Warszawa

e-mail: hello@alcheme.io

W regulaminie nazywamy tę firmę po prostu „Alcheme” albo „my”.

2. Czym jest Alcheme

Alcheme to narzędzie online do:

- lepszego poznania siebie,
- analizy swoich odpowiedzi,
- otrzymania profilu, wyników i rekomendacji,
- korzystania z treści generowanych przez AI.

Usługa ma charakter:

- rozwojowy,
- edukacyjny,
- informacyjny.

3. Czym Alcheme nie jest

To bardzo ważne:

Alcheme nie jest:

- badaniem psychologicznym w znaczeniu klinicznym,
- diagnozą psychologiczną,
- diagnozą psychiatryczną,
- terapią,
- psychoterapią,
- usługą medyczną,
- opinią specjalisty.

To oznacza, że:

- wyniki nie zastępują psychologa, psychiatry ani lekarza,

- nie należy traktować ich jako formalnej diagnozy,
- nie należy opierać wyłącznie na nich ważnych decyzji dotyczących zdrowia, leczenia, terapii, bezpieczeństwa, pracy czy relacji.

Jeśli jesteś w kryzysie psychicznym albo masz poważne problemy zdrowotne, skontaktuj się z odpowiednim specjalistą lub służbami pomocowymi.

4. Jak działa usługa

W Alcheme możesz:

- założyć konto,
- wypełniać testy i kwestionariusze,
- otrzymywać wyniki i podsumowania,
- korzystać z „Karty Postaci”,
- dostawać rekomendacje dotyczące rozwoju, kariery i mocnych stron,
- korzystać z modułu AI.

Niektóre funkcje mogą być darmowe, a niektóre płatne.

5. Jak należy rozumieć wyniki

Wyniki, profile, opisy, archetypy, rekomendacje i odpowiedzi AI:

- są tworzone automatycznie na podstawie Twoich odpowiedzi,
- mają charakter pomocniczy i interpretacyjny,
- mogą zawierać uproszczenia lub błędy,
- nie są gwarancją trafności,
- nie są „prawdą obiektywną” o Tobie.

Traktuj je jako materiał do refleksji nad sobą, a nie jako pewnik.

6. Konto użytkownika

Aby korzystać z pełnej usługi, możesz potrzebować konta.

Zakładając konto:

- podajesz prawdziwe dane,
- dbasz o bezpieczeństwo hasła,
- nie udostępniasz swojego konta innym osobom.

Odpowiadasz za działania wykonane z użyciem Twojego konta, chyba że ktoś uzyskał do niego dostęp bez Twojej winy.

7. Kto może korzystać z Alcheme

Z Alcheme mogą korzystać osoby, które mają co najmniej **18 lat**, chyba że w danym przypadku dopuszczamy korzystanie przez młodsze osoby zgodnie z prawem i za zgodą opiekuna.

8. Płatne funkcje i subskrypcja

Niektóre funkcje Alcheme mogą być płatne.

Jeżeli kupujesz plan płatny:

- cena jest podana przed zakupem,
- widzisz, czy płatność jest jednorazowa czy cykliczna,
- widzisz, jak anulować subskrypcję.

Jeśli wybierasz subskrypcję, może ona odnawiać się automatycznie zgodnie z warunkami pokazanymi przy zakupie, dopóki jej nie anulujesz.

9. Anulowanie subskrypcji

Możesz anulować subskrypcję zgodnie z instrukcją dostępną w koncie lub przekazaną przy zakupie.

Po anulowaniu:

- nie pobierzemy kolejnej opłaty za następny okres,
- zachowasz dostęp do końca opłaconego okresu, chyba że opis oferty mówi inaczej.

10. Odstąpienie od umowy

Jeżeli jesteś konsumentem, możesz mieć prawo odstąpić od umowy zawartej online — zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Jednocześnie, jeśli wyraźnie poprosisz o rozpoczęcie świadczenia usługi od razu, przed upływem ustawowego terminu na odstąpienie, Twoje prawo odstąpienia może zostać ograniczone albo wygasnąć w przypadkach przewidzianych przez prawo.

11. Zasady korzystania

Korzystając z Alcheme, nie możesz:

- łamać prawa,
- podszywać się pod inne osoby,
- próbować włamywać się do systemu,
- zakłócać działania usługi,
- kopiować lub sprzedawać usługi Alcheme bez zgody,
- używać wyników Alcheme jako oficjalnej diagnozy lub ekspertyzy.

12. Dane, które wpisujesz

Nie wpisuj do formularzy i czatu AI danych, których nie trzeba podawać, zwłaszcza:

- szczegółów dotyczących zdrowia,
- diagnoz,
- leczenia,
- danych innych osób bez ich zgody,
- innych bardzo wrażliwych informacji.

Jeżeli mimo to podasz takie dane, robisz to na własną odpowiedzialność, chyba że dana funkcja wyraźnie prosi o takie informacje.

13. AI i automatyczne odpowiedzi

W Alcheme część treści jest generowana automatycznie przez AI.

To oznacza, że:

- odpowiedzi AI nie zawsze są trafne,
- mogą być niepełne,
- mogą nie pasować do Twojej sytuacji,
- nie zastępują kontaktu ze specjalistą.

AI ma Ci pomagać w refleksji i rozwoju, a nie podejmować decyzje za Ciebie.

14. Nasza odpowiedzialność

Dokładamy starań, żeby Alcheme działało poprawnie.

Nie odpowiadamy jednak za:

- decyzje, które podejmiesz wyłącznie na podstawie wyników lub AI,
- skutki użycia usługi niezgodnie z jej przeznaczeniem,
- błędy wynikające z nieprawidłowych danych wpisanych przez użytkownika,
- przerwy techniczne, awarie lub problemy niezależne od nas.

Jeżeli prawo wymaga innego zakresu odpowiedzialności wobec konsumenta, stosujemy przepisy prawa.

15. Reklamacje

Jeżeli coś działa nieprawidłowo albo chcesz złożyć reklamację, napisz na:

hello@alcheme.io

W wiadomości opisz:

- problem,

- adres e-mail przypisany do konta,
- czego oczekujesz.

Postaramy się odpowiedzieć bez zbędnej zwłoki.

16. Własność intelektualna

Wszystkie elementy Alcheme — w tym nazwa, wygląd, teksty, grafiki, układ platformy, karta postaci, opisy i materiały — należą do nas albo do naszych partnerów/licencjodawców.

Możesz korzystać z nich na własny użytek w ramach usługi.

Nie możesz ich kopiować, sprzedawać ani wykorzystywać komercyjnie bez zgody.

17. Prywatność

Zasady przetwarzania danych osobowych opisujemy w osobnej **Polityce Prywatności**.

18. Zmiany regulaminu

Możemy zmienić regulamin, jeśli:

- zmieni się prawo,
- zmieni się sposób działania usługi,
- dodamy nowe funkcje,
- będzie to potrzebne z powodów bezpieczeństwa lub organizacyjnych.

Aktualna wersja regulaminu będzie zawsze dostępna na stronie.

19. Prawo właściwe

Do korzystania z Alcheme stosuje się prawo polskie, z uwzględnieniem praw konsumenta wynikających z obowiązujących przepisów.

20. Kontakt

W razie pytań napisz do nas:

hello@alcheme.io