

Wersja z dnia: 3 marca 2026

## 1. Kto odpowiada za Twoje dane

Administratorem Twoich danych jest:

**JOBEEN TECHNOLOGY sp. z o.o.**  
Aleje Jerozolimskie 85/21, 02-001 Warszawa  
e-mail: [hello@alcheme.io](mailto:hello@alcheme.io)

W tej polityce mówimy o sobie po prostu: „Alcheme”, „my” albo „administrator”.

## 2. Po co jest ta polityka

Ta polityka wyjaśnia:

- jakie dane zbieramy,
- po co je zbieramy,
- jak długo je przechowujemy,
- komu możemy je przekazać,
- jakie masz prawa.

## 3. Jak działa Alcheme

Alcheme to narzędzie online do samopoznania i rozwoju. Na podstawie Twoich odpowiedzi pokazujemy wyniki, profil, „Kartę Postaci”, rekomendacje oraz treści generowane przez AI.

### **Ważne:**

Alcheme nie jest diagnozą psychologiczną, psychiatryczną ani medyczną. Nie świadczymy terapii ani usług klinicznych. Wyniki mają charakter rozwojowy, edukacyjny i informacyjny.

## 4. Jakie dane możemy zbierać

Możemy zbierać:

- dane konta, np. adres e-mail i dane logowania,
- dane związane z płatnością i subskrypcją,
- Twoje odpowiedzi w testach i formularzach,
- wyniki, profile, archetypy, rekomendacje i historię korzystania z usługi,
- treść pytań wpisywanych do modułu AI i wygenerowane odpowiedzi,
- dane techniczne, np. adres IP, typ urządzenia, przeglądarkę, logi systemowe,
- dane związane z cookies i podobnymi technologiami.

## 5. Skąd mamy Twoje dane

Najczęściej dostajemy je:

- bezpośrednio od Ciebie, gdy zakładasz konto, robisz test lub piszesz do AI,
- automatycznie, gdy korzystasz z serwisu,
- od operatora płatności — w zakresie potrzebnym do potwierdzenia płatności i obsługi subskrypcji.

## 6. Po co przetwarzamy dane

Przetwarzamy dane, aby:

- założyć i obsługiwać Twoje konto,
- wykonać testy i pokazać wyniki,
- stworzyć Twój profil i „Kartę Postaci”,
- generować rekomendacje i odpowiedzi AI,
- obsługiwać płatności, subskrypcję i reklamacje,
- dbać o bezpieczeństwo serwisu,
- zapobiegać nadużyciom,
- odpowiadać na Twoje wiadomości,
- prowadzić statystyki i ulepszać usługę,
- wysyłać marketing — jeśli wyrazisz na to zgodę, gdy jest wymagana.

## 7. Na jakiej podstawie prawnej działamy

Przetwarzamy dane, gdy:

- są potrzebne do wykonania umowy, czyli świadczenia usługi Alcheme,
- są potrzebne do wypełnienia obowiązków prawnych, np. podatkowych i księgowych,
- mamy uzasadniony interes, np. bezpieczeństwo, obrona przed roszczeniami, rozwój produktu,
- wyraziłeś zgodę — np. na niektóre cookies albo komunikację marketingową.

## 8. Profilowanie i AI

To bardzo ważna część.

W Alcheme stosujemy **profilowanie**, czyli automatyczną analizę Twoich odpowiedzi i aktywności po to, aby:

- stworzyć Twój profil,
- dopasować opisy, archetypy i rekomendacje,
- wygenerować „Kartę Postaci”,
- personalizować odpowiedzi AI.

**Co to oznacza w praktyce:**

- system analizuje Twoje odpowiedzi według przyjętego modelu,
- wynik jest interpretacją modelową, a nie „ostateczną prawdą” o Tobie,
- profilowanie w Alcheme ma służyć personalizacji i pokazaniu wyników,
- nie podejmujemy wobec Ciebie decyzji, które wywołują skutki prawne albo podobnie istotnie wpływają na Twoją sytuację.

**Ważne:**

Treści generowane przez AI mogą być niepełne, uproszczone albo błędne. Nie zastępują specjalisty.

## 9. Jakich danych nie chcemy

Nie chcemy, abyś wpisywał do Alchemy danych, które nie są potrzebne, zwłaszcza:

- informacji o stanie zdrowia,
- diagnoz i leczenia,
- danych o innych osobach bez ich zgody,
- innych bardzo wrażliwych danych.

Jeżeli jakaś funkcja nie prosi o takie informacje, nie podawaj ich.

## 10. Komu możemy przekazywać dane

Możemy przekazywać dane podmiotom, które pomagają nam świadczyć usługę, np.:

- dostawcom hostingu i infrastruktury,
- dostawcom narzędzi do przechowywania danych,
- operatorom płatności,
- dostawcom narzędzi analitycznych,
- dostawcom narzędzi AI,
- księgowości, prawnikom lub firmom wspierającym nas organizacyjnie.

Przekazujemy tylko tyle danych, ile jest potrzebne do danego celu.

## 11. Czy przekazujemy dane poza EOG

Może się zdarzyć, że niektórzy nasi dostawcy działają poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. W takim przypadku stosujemy wymagane zabezpieczenia prawne, np. odpowiednie klauzule umowne, jeśli są potrzebne.

## 12. Jak długo przechowujemy dane

Nie przechowujemy danych dłużej, niż trzeba.

Zwykle:

- dane konta — przez czas, kiedy masz konto,
- dane potrzebne do płatności i rozliczeń — przez okres wymagany przez przepisy,
- dane potrzebne do obrony przed roszczeniami — do czasu przedawnienia roszczeń,
- dane przetwarzane na podstawie zgody — do czasu jej wycofania lub utraty przydatności.

## 13. Jakie masz prawa

Masz prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- poprawienia danych,
- usunięcia danych,
- ograniczenia przetwarzania,
- przeniesienia danych,
- sprzeciwu wobec przetwarzania, gdy podstawą jest nasz uzasadniony interes,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie,
- złożenia skargi do Prezesa UODO.

## **14. Jak skorzystać ze swoich praw**

Napisz do nas na: [hello@alcheme.io](mailto:hello@alcheme.io)

Dla bezpieczeństwa możemy poprosić Cię o potwierdzenie tożsamości, jeśli będzie to potrzebne.

## **15. Czy podanie danych jest obowiązkowe**

Podanie części danych jest dobrowolne, ale bez niektórych danych nie będziemy mogli:

- założyć konta,
- pokazać wyników,
- obsłużyć płatności,
- odpowiedzieć na reklamację.

## **16. Jak dbamy o bezpieczeństwo**

Stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby chronić dane przed utratą, wyciekiem, nieuprawnionym dostępem lub zniszczeniem.

## **17. Zmiany polityki prywatności**

Możemy aktualizować tę politykę, jeśli zmieni się:

- prawo,
- sposób działania usługi,
- zakres funkcji,
- sposób przetwarzania danych.

Aktualna wersja będzie zawsze dostępna na stronie.